

# プライバシーポリシー

2023年9月22日

有限会社人の森（以下、「当社」といいます）は、当社が提供する通訳案内士登録サービス（以下、「本サービス」といいます）に関し、本サービスに登録したガイド（以下、「登録者」といいます）の皆さまからご提供いただいた個人情報を保護するため、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます）、その他関係法令を順守するとともに、本プライバシーポリシーを順守します。

## 1. 個人情報の取得

当社は、以下の場合において、個人情報を取得させていただきます。

- (1) 本サービスのガイドとして登録する場合
- (2) 登録者が本サービスに情報等を登録、投稿する場合
- (3) 本サービスに関するお問い合わせ、ご要望等をお受けする場合
- (4) その他、上記に付随する行為に基づく場合

## 2. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を以下の目的の範囲内のみで利用いたします。また、ご本人の同意がある場合および個人情報保護法、その他の個人情報に関する法令により認められる場合を除いては、この範囲を超えて個人情報を利用することはありません。

- (1) 本サービスに伴うお知らせの配信、各種連絡、発送
- (2) 本サービスを安全に運営するための調査、検証等
- (3) 本サービスに関するご意見、お問い合わせ等への回答
- (4) 本サービスに関してのお問い合わせ、ご要望等への対応
- (5) 当社の規約、条件およびポリシーの変更などの重要な通知の連絡
- (6) 本サービス業務に係る支払い等
- (7) その他、上記利用に付随する目的のため

## 3. 個人情報の第三者提供

当社は、他の登録者及びガイドを申し込まれた観光客、旅行ガイド業務に関わる旅行者等に対し、その都度必要最小限度の個人情報を提供いたします。

当社は、上記以外、本サービス登録者があらかじめ同意した場合、その他法令により認められる場合を除いては、個人情報を第三者に提供することはありません。

なお、本サービスは旅行案内を希望する旅行者と登録者をつなぐことを目的としたサービスであるため、登録者が当社運営サイト（[tourguides.nagoya](http://tourguides.nagoya) 等）上に投稿した情報（文

章、写真、動画等)は、別途ユーザーが当社の定めるところに従い非公開の設定をした場合を除き、本サービスを通して公開され、検索エンジンなどで検索の対象となり、また当社が管理する他のウェブサイトで再利用される可能性があります。

#### 4. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の漏えい、滅失、または毀損の防止、その他安全管理のための措置を講じるとともに、当社の従業員に対する教育を行い、個人情報保護を徹底します。

#### 5. 個人情報に関する開示等の手続きについて

個人情報の開示、削除、内容の訂正、ご質問等、個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口で電話またはメールにて受け付けております。

##### 【有限会社 人の森・登録問い合わせ先】

メールアドレス : [tours@hitonomori.co.jp](mailto:tours@hitonomori.co.jp)

(受付時間 : 平日午前 10 時から午後 5 時まで)